

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Niniejszym informujemy Cię, że będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe.

Szczegółowe informacje znajdziesz poniżej.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Proserwis Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Kozerkach**, ul. Merkurego 48 C 05-825 Grodzisk Mazowiecki wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000654192, NIP: 5291814708, REGON: 36612951700000, zwana dalej: „Administratorem”

2. Podstawa i cel przetwarzania danych osobowych

Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- a) zgłoszenie reklamacyjne produktu marki Skymaster – przetwarzanie przez Administratora danych osobowych jest konieczne, aby umożliwić rozpatrzenie Twojej reklamacji oraz realizację Twoich ewentualnych roszczeń
- b) prawnie uzasadniony interes Administratora – badanie satysfakcji klientów oraz określenie jakości produktów;

3. Kategorie Twoich danych osobowych, które będziemy przetwarzać

Informujemy, że będziemy przetwarzać dane osobowe następujących kategorii:

- imię i nazwisko,
- adres korespondencyjny,
- adres email,
- nr telefonu,
- nr rachunku bankowego.

4. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane osobowe możemy udostępnić następującym kategoriom podmiotów:

- producentowi, dystrybutorowi lub sprzedawcy reklamowanego urządzenia,
- kancelariom prawniczym,
- firmom księgowym.

5. Przekazywanie danych do państw trzecich

Nie będziemy przekazywać Twoich danych osobowych poza teren Polski.

6. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe pozyskane w związku ze złożoną reklamacją będą przechowywane do czasu przedawnienia Twoich potencjalnych roszczeń.

7. Twoje prawa

Przysługuje Ci:

- a) Prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii
- b) Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych
- c) Prawo do usunięcia danych osobowych
- d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- e) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
- f) Prawo do przenoszenia danych osobowych;
- g) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego;
- h) Prawo do cofnięcia w każdej chwili zgody na przetwarzani danych osobowych

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: serwis@skymaster.de lub zadzwoń pod nr: +48 506 374 264.

Uprzedzamy, że przed realizacją Twoich uprawnień będziemy musieli Cię zidentyfikować.

8. Informacja o dobrowolności podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Twoich uprawnień wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej. Jeżeli nie podasz danych osobowych nie będziemy mogli rozpatrzyć zgłoszonej reklamacji oraz umożliwić Tobie realizacji tych uprawnień.